

Podmínky oprav motorových vozidel, prodeje náhradních dílů a příslušenství

(dále jen „Servisní podmínky“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto podmínky oprav motorových vozidel, prodeje náhradních dílů a příslušenství společnosti Daimler Truck Česká republika s.r.o., se sídlem Bavorská 2666/16, Stodůlky, 155 00 Praha 5, IČ: 064 18 147, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce 281781 (dále jen „**příjemce objednávky**“) jsou nedílnou součástí smlouvy (dále jen „**objednávka**“) uzavřené mezi příjemcem objednávky a zákazníkem.
- 1.2 Předmětem objednávky je provedení opravy motorového vozidla a/nebo prodej náhradních dílů a/nebo příslušenství.

2. Předmět objednávky a sjednání objednávky

- 2.1 Objednávka na opravu motorového vozidla může být provedena za použití nových originálních náhradních dílů, dílů dodávaných výměnným způsobem a repasovaných náhradních dílů. Pokud není v objednávce sjednáno jinak, používají se nové originální díly, originální příslušenství a výrobcem schválené provozní látky. Příjemce objednávky je povinen zákazníka předem informovat o tom, jakým způsobem a s použitím jakých dílů bude objednávka zpracována.
- 2.2 V případě zájmu zákazníka příjemce objednávky vyhotoví tzv. předobjednávku (předběžnou kalkulaci), kterou zašle zákazníkovi elektronickou formou (e-mailem) s výzvou ke kontrole rozsahu objednávky a kontaktních údajů.
- 2.3 Příjemce objednávky následně vyhotoví objednávkový list (tzv. Potvrzení objednávky), který obsahuje předpokládaný seznam výkonů/dílů a uveden předpokládaný termín převzetí. Zákazník je povinen podepsat originál objednávkového listu, jehož kopii obdrží. Příjemce objednávky předpokládá, že osoba, která originál objednávkového listu podepsala, je oprávněna závazně jednat jménem a na účet zákazníka. Pokud zákazník bez zbytečného odkladu nenamítne nesprávnost údajů obsažených v potvrzení objednávky, považuje příjemce objednávky údaje v potvrzení objednávky obsažené za správné a závazné. Podpisem objednávkového listu je objednávka závazná pro obě smluvní strany.
- 2.4 Příjemce objednávky je oprávněn zajistit objednané práce prostřednictvím třetích osob, jakož i provádět zkušební a převozní jízdy.
- 2.5 Objednávku je možné rozšířit. Rozšíření objednávky je možné sjednat i telefonicky. Rozšíření objednávky je příjemce objednávky povinen vyznačit v objednávkovém listě. V souvislosti s rozšířením objednávky je rovněž možné změnit sjednaný termín dokončení objednávky. Potvrzení o rozšíření objednávky obdrží zákazník elektronickou formou (e-mailem) s výzvou ke kontrole rozsahu rozšíření objednávky a kontaktních údajů. Pokud zákazník bez zbytečného odkladu nenamítne nesprávnost údajů obsažených v potvrzení o rozšíření objednávky, považuje příjemce objednávky údaje v potvrzení o rozšíření objednávky obsažené za správné a závazné.
- 2.6 V případě prodeje dílů a příslušenství započne příjemce objednávky s jejím vyřizováním po potvrzení ze strany zákazníka.

3. Cenové údaje v objednávkovém listu; předběžná kalkulace nákladů

- 3.1 Příjemce objednávky poznamená do objednávkového listu odhadovanou cenu objednávky. U objednávek, jejichž předmětem je oprava motorového vozidla, je takto stanovená cena pouze cenou odhadovanou ve smyslu § 2586 odst. 2 občanského zákoníku. Cena se může měnit s ohledem na složitost opravy, případně nezbytnosti použít jiný díl či z jiného objektivního důvodu. Ukáže-li se nutnost navýšení ceny o více než 10 % odhadované ceny, oznámí příjemce objednávky tuto skutečnost zákazníkovi a vyžádá si jeho souhlas s tímto navýšením. Potvrzení o rozšíření objednávky obdrží zákazník elektronickou formou (e-mailem) s výzvou ke kontrole rozsahu rozšíření objednávky a kontaktních údajů. Nepřesáhne-li navýšení ceny 10 % odhadované ceny, není příjemce objednávky povinen tuto skutečnost zákazníkovi oznamovat, ani si vyžádat jeho souhlas a zákazník je povinen takové navýšení akceptovat.
- 3.2 Přeje-li si zákazník písemnou předběžnou kalkulaci nákladů, musí v ní být jednotlivě uvedeny práce a náhradní díly, doplněny příslušnou předběžnou cenou.
- 3.3 Vyhotovení předběžné kalkulace (tzv. předobjednávka) může být zpoplatněno (v max. výši 5.000 Kč), přičemž cena za ní bude zákazníkovi předem oznámena. Pokud zákazník na základě předběžné kalkulace nákladů nechá provést opravu u příjemce objednávky, poskytne mu příjemce objednávky na cenu opravy slevu ve výši odpovídající ceně zhotovení předběžné kalkulace.

4. Dokončení objednávky

- 4.1 Příjemce objednávky je povinen dodržet termín dokončení, který byl písemně označen jako předpokládaný termín dokončení v objednávkovém listu, nebo byl sjednán při rozšíření objednávky.
- 4.2 Pokud příjemce objednávky u objednávek, jejichž předmětem je oprava motorového vozidla, nedodrží předpokládaný termín dokončení, může poskytnout příjemce objednávky podle svého uvážení a svých možností zákazníkovi na jeho žádost náhradní vozidlo nebo jinou vhodnou formu náhrady, zejména s přihlédnutím k povaze objednávky a délce trvání opravy. Podmínky poskytnutí náhradního vozidla budou dohodnuty separátně. Pokud není ve zvláštním ujednání, které se týká poskytnutí náhradního vozidla a které má v těchto případech vždy přednost, dohodnuto mezi zákazníkem a příjemcem objednávky jinak, platí mj. že: A) V případě poskytnutí tohoto nenárokového plnění ze strany příjemce objednávky je zákazník povinen po oznámení dokončení předmětu objednávky náhradní vozidlo neprodleně vrátit do provozovny příjemce objednávky nebo na jiné dohodnuté místo. B) V případě prodlení s vrácením náhradního vozidla vzniká příjemci objednávky nárok na zaplacení běžného nájemného za dané vozidlo dle

ceníku, který je k dispozici v provozovně příjemce objednávky. Tím není dotčen nárok příjemce objednávky na náhradu škody. C) Další škody spojené s prodloužením jsou hrazeny jen v případě úmyslného zavinění či v případě hrubé nedbalosti příjemce objednávky.

- 4.3 V případě, že příjemce objednávky nemůže dohodnutý předběžný termín dokončení dodržet v důsledku vyšší moci nebo provozní poruchy bez vlastního zavinění, nebo jiných oprávněných důvodů na straně příjemce objednávky, informuje zákazníka o zpoždění a o předpokládaném novém termínu dokončení. Zpoždění s dokončením objednávky z těchto důvodů nemá za následek vznik odpovědnosti za škodu příjemce objednávky, ani jeho povinnosti k poskytnutí náhradního vozidla či ušlého zisku. Na žádost zákazníka, pokud je to možné, vydá příjemce objednávky zákazníkovi oproti zaplacení úhrady za doposud provedené výkony předmět objednávky i před jejím dokončením.

5. Převzetí a předání

- 5.1 Pokud není sjednáno jinak, probíhá převzetí předmětu objednávky od zákazníka a předání předmětu objednávky zákazníkovi v provozovně příjemce objednávky.
- 5.2 Zákazník, resp. osoba jednající za zákazníka při předání vozidla do opravy, je povinna odevzdat vozidlo bez jakýchkoliv osobních věcí, které nejsou nezbytným příslušenstvím vozidla. Příjemce objednávky neodpovídá za věci, které zákazník přes toto upozornění ve vozidle ponechá a tyto nejsou řádně zajištěny proti uvolnění při sklopení kabiny, ani za škodu, která vznikne ponecháním těchto věcí ve vozidle.
- 5.3 Jakmile je předmět objednávky připraven k převzetí, oznámí bez zbytečného odkladu tuto skutečnost příjemce objednávky zákazníkovi, a to telefonicky, příp. jiným způsobem s využitím kontaktních údajů zákazníka. Zákazníkům, se kterými je sjednána komunikace přes systém MTSO, je toto oznámení zasláno prostřednictvím MTSO.
- 5.4 V případě prodloužení zákazníka s převzetím předmětu objednávky delším než deset dnů vzniká příjemci objednávky počínaje dnem následujícím nárok na zaplacení poplatku za úschovu ve výši 1 000,- Kč bez DPH za každý započatý den prodloužení s převzetím předmětu objednávky zákazníkem. Předmět objednávky lze podle uvážení příjemce objednávky uschovat i jiným vhodným způsobem než v provozovně příjemce objednávky. Náklady a rizika uschování jdou k tíži zákazníka. Do předmětu objednávky patří i vymontované díly, u kterých bylo při uzavření objednávky dohodnuto vrácení zákazníkovi, i tyto je zákazník povinen převzít zpět, a to do deseti dnů od převzetí předmětu objednávky. Výjimku tvoří vymontované díly z garančních oprav a servisních smluv, které zůstávají dle platných předpisů výrobce u příjemce objednávky.
- 5.5 V případě prodeje dílů a příslušenství se zákazník dohodne s příjemcem objednávky na způsobu dodání a převzetí.
- 5.6 Předání předmětu objednávky zákazník potvrdí svým podpisem.

6. Kalkulace objednávky

- 6.1 Ve faktuře jsou ceny za každý pracovní výkon, který technicky tvoří určitý uzavřený celek a ceny za použité náhradní díly, materiály atd., vykázány vždy zvlášť.
- 6.2 V ceně objednávky je zahrnuta též daň z přidané hodnoty.
- 6.3 Případná oprava faktury příjemcem objednávky, stejně jako reklamace faktury zákazníkem, musí být provedena písemně nejpozději do 5 dnů po předání či doručení faktury. Reklamace faktury zákazník zaslá na e-mailovou adresu info-praha@daimlertruck.com (provozovna Praha – Stodůlky) nebo info-olomouc@daimlertruck.com (provozovna Velký Týnec, Olomouc).

7. Placení

- 7.1 Platba objednávky a platba za vedlejší služby, jakými jsou náhradní vozidlo, „mobilo“-služba pro řidiče, uskladnění nářezu apod., jsou prováděny buď hotovostní platbou při převzetí předmětu objednávky na základě faktury splatné před převzetím předmětu objednávky nebo bezhotovostně na základě faktury zasláné zákazníkovi na e-mailovou adresu, kterou zákazník sdělil příjemci objednávky. Splatnost faktury je 14 dní od jejího doručení zákazníkovi, pokud není dohodnuto smluvními stranami jinak.
- 7.2 Příjemce objednávky je v odůvodněných případech při sjednání objednávky oprávněn po zákazníkovi požadovat přiměřenou finanční zálohu. Jedná se zejména ale nikoliv výlučně o případy, kdy se poskytnutí zálohy jeví jako vhodné s ohledem na náročnost a/nebo nákladnost plnění, nebo o případy, kdy se daný zákazník dostal do prodloužení s úhradou některé z předchozích objednávek. Stanovení povinnosti poskytnutí finanční zálohy pro tu kterou objednávku, stejně tak jako určení její výše, je v pravomoci a na úvaze příjemce objednávky. Zákazník zaplatí příjemci objednávky určenou zálohu nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne potvrzení objednávky; do okamžiku přijetí zálohy na účet příjemce objednávky nebude příjemce objednávky pokračovat v provádění úkonů, za které je záloha požadována. Záloha nebude příjemcem objednávky úročena a v případě zrušení objednávky bude zákazníkovi vrácena zpět. Příjemce objednávky je oprávněn započítat vůči záloze náklady již provedených prací dle potvrzení objednávky.
- 7.3 Pokud se zákazník dostane do prodloužení se zaplacením jakéhokoli dluhu vůči příjemci objednávky, vzniká příjemci objednávky právo na úrok z prodloužení v zákonné výši. V případě prodloužení zákazníka s úhradou ceny objednávky vůči příjemci objednávky delším než 60 dní po splatnosti, má příjemce objednávky kromě toho nárok na zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 15 % z ceny objednávky. Smluvní strany mohou dohodou sjednat jinou dodatečnou přiměřenou lhůtu k úhradě dlužné částky.
- 7.4 Příjemce objednávky si vyhrazuje právo stanovit maximální přípustnou sumu nezaplacených pohledávek vůči zákazníkovi (dále jen "kreditní limit"). Tento kreditní limit příjemce objednávky zákazníkovi na vyžádání oznámí. V případě překročení kreditního limitu je příjemce objednávky oprávněn požadovat od zákazníka úhradu předem, popř. úhradu již vystavených faktur, před dodáním dalšího zboží nebo služeb.
- 7.5 Při placení částky překračující hodnotu 10.000 EUR (dále jen "limit"), je zákazník povinen provést platbu bezhotovostně na příslušný bankovní účet příjemce objednávky. Platba v jakémkoliv cizí měně se pro účely výpočtu limitu přepočte na měnu Kč směnným kurzem

devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou a platným ke dni provedení příslušné platby. Do limitu se započítávají všechny platby v Kč i cizí měně poskytnuté zákazníkem příjemci objednávky v průběhu jednoho kalendářního dne.

8. Zadržovací právo

- 8.1 Příjemce objednávky může vůči zákazníkovi zadržet věci, které se do jeho držení dostaly na základě objednávky, a to za účelem zajištění dluhu po termínu splatnosti. Zadržovací právo k takové věci lze uplatnit také za účelem zajištění jiných pohledávek příjemce objednávky za zákazníkem z dříve provedených prací, dodávek náhradních dílů a jiných výkonů a dodávek, pokud mají souvislost s předmětem podnikání příjemce objednávky a zákazník se ve vztahu k této jiné pohledávce dostal do prodlení s úhradou dlužné částky.

9. Odpovědnost za vady

- 9.1 a) V případě, že zákazník je podnikatelem a sjednává objednávku v rámci své podnikatelské činnosti, pak příjemce objednávky a zákazník se v souladu s ustanovením § 1916 odst. 2 občanského zákoníku dohodli na vyloučení práv zákazníka z vadného plnění.
b) V případě, že zákazník, který je fyzickou osobou, sjednává objednávku v pozici spotřebitele pro jiné než podnikatelské účely, odpovědnost příjemce objednávky za vady předmětu objednávky se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.2 Práva z odpovědnosti za vady podle čl. 9.1 písm. b) Servisních podmínek musí zákazník v souladu s ustanovením § 2165 odst. 1 a ustanovením § 2615 odst. 2 občanského zákoníku uplatnit bez zbytečného odkladu poté, kdy zákazník vadu zjistí, nebo při náležité pozornosti zjistit měl, nejpozději však do 24 měsíců od předání předmětu objednávky. V případě prodeje repasovaného (použitého) náhradního dílu musí zákazník v souladu s ustanovením § 2168 občanského zákoníku uplatnit práva z odpovědnosti za vady nejpozději do 12 měsíců od předání předmětu objednávky.
- 9.3 Poskytuje-li výrobce náhradního dílu nebo příslušenství záruku za jakost, pak se podmínky této záruky včetně její délky řídí prohlášením výrobce o takové záruce. Není-li stanoveno jinak, pak běh záruční doby počíná dohodnutým termínem převzetí servisovaného vozidla zákazníkem, resp. termínem, kdy si zákazník vozidlo od příjemce objednávky převzít měl, ačkoliv tak neučinil. Obdobně při prodeji náhradního dílu počíná běh záruční doby datem převzetí, které je evidováno na dokladu (faktuře). Výše uvedené platí také pro opravy dílu bez jeho výměny.
- 9.4 Pro uplatňování nároků z vad platí následující ustanovení:
- a. Nároky z vad je zákazník povinen uplatňovat u příjemce objednávky.
- b. Stane-li se předmět objednávky v důsledku vady neschopným dalšího provozu, může se zákazník se souhlasem příjemce objednávky obrátit i na jiného autorizovaného servisního partnera skupiny Daimler Truck AG.
- 9.5 Dojde-li podle čl. 9.4 písm. b) Servisních podmínek k odstranění vady v jiném autorizovaném servisu skupiny Daimler Truck AG, je zákazník povinen upozornit na tuto skutečnost zvolený autorizovaný servis a nechat do objednávkového listu zaznamenat, že se jedná o uplatnění vad ve vztahu k příjemci objednávky a že vymontované díly musí být po přiměřenou dobu uschovány. Zákazník v takovém případě hradí náklady opravy sám, přičemž mu budou následně proplaceny příjemcem objednávky po předložení faktury od autorizovaného servisu. Zákazník je povinen zasadit se o to, aby náklady na odstranění vad byly co nejnižší.

10. Odpovědnost za škodu

- 10.1 Je-li příjemce objednávky podle platných právních předpisů povinen nahradit zákazníkovi újmu, která mu byla prokazatelně způsobena příjemcem objednávky, odpovídá příjemce objednávky podle příslušných zákonných ustanovení, především dle občanského zákoníku.
- 10.2 Odpovědnost za škodu vzniká pouze při porušení zásadních smluvních povinností příjemcem objednávky, například takových, které charakter objednávky příjemci objednávky podle svého obsahu a účelu přímo ukládá nebo jejichž splnění teprve umožňuje řádné provedení objednávky a na jejichž dodržení zákazník zpravidla spoléhá, resp. může spoléhá.
- 10.3 Pokud v objednávce není stanoveno jinak, omezují smluvní strany odpovědnost za škodu pouze na případy škody způsobené jednáním nebo opomenutím z hrubé nedbalosti nebo úmyslně. V ostatních případech je náhrada škody omezena na škodu, kterou v době uzavření objednávky příjemce objednávky jako možný důsledek porušení své povinnosti předvídal nebo kterou mohl předvídat.

11. Výhrada vlastnictví

K věcem dodaným příjemcem objednávky, které se nestaly zásadní součástí předmětu objednávky, si příjemce objednávky vyhrazuje vlastnické právo až do úplného zaplacení ceny objednávky.

12. Náhrada příjemci objednávky

Odstoupí-li zákazník od podepsané objednávky, a znemožní tak příjemci objednávky, aby mohl uskutečnit opravu nebo dodávku náhradních dílů, je povinen zaplatit příjemci objednávky náklady a jinou újmu, které příjemci objednávky vznikly, zejména náklady spojené s objednaním náhradního dílu, a to do pěti kalendářních dnů poté, co k tomu byl příjemcem objednávky vyzván.

13. Ceník práce, náhradních dílů a příslušenství

Cena objednávky vychází z ceníku sazeb účtovaných za hodinu práce pro jednotlivé typy prací a vozidel, který je k dispozici v provozovně příjemce objednávky. Informaci o cenách jednotlivých náhradních dílů a příslušenství příjemce objednávky zákazníkovi poskytne na požádání v provozovně příjemce objednávky.

14. Informace o použití náhradních dílů a příslušenství

Náhradní díly jsou příjemcem zakázky dodávány s povinnými informacemi. Při použití a/nebo montáži náhradního dílu se zákazníkovi doporučuje obrátit se na odborný servis, který má přístup k technickým informacím (montážní postupy a přehled náhradních dílů včetně vyobrazení).

15. Společná a závěrečná ustanovení

- 15.1 Objednávka nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Objednávka představuje úplnou dohodu a ujednání mezi příjemcem objednávky a zákazníkem ohledně předmětu objednávky. Objednávka zcela nahrazuje veškerá předchozí ujednání a dohody mezi smluvními stranami související s předmětem objednávky, v ústní či písemné formě. Objednávku lze změnit nebo zrušit pouze dohodou smluvních stran v písemné formě. Písemná forma je nezbytná i k dohodě o zániku závazků vzniklých na základě objednávky.
- 15.2 Zákazník musí příjemci objednávky neprodleně písemně oznámit veškeré změny údajů jako obchodního jména, sídla či bydliště, kontaktní e-mailové adresy, vč. e-mailové adresy pro zasílání faktur, kontaktního telefonního čísla, či jiné změny, které by mohly ovlivnit řádné plnění povinností příjemce objednávky, a to neprodleně, tj. do 1 pracovního dne, od zjištění těchto změn.
- 15.3 Příjemce objednávky a zákazník, který je spotřebitelem, jsou dále oprávněni veškeré písemnosti týkající se objednávky zasílat druhé smluvní straně na e-mailovou adresu smluvní strany uvedenou v záhlaví objednávky, nebo oznámila-li jedna smluvní strana druhé smluvní straně změnu e-mailové adresy, pak na tuto novou e-mailovou adresu: v takovém případě může být písemnost zahrnuta jak přímo v textu e-mailu, tak v příloze e-mailu
- 15.4 Kontaktní údaje pro komunikaci týkající se objednávky jsou tyto emailové adresy: servis-praha@daimlertruck.com (provozovna Praha – Stodůlky) nebo servis-olomouc@daimlertruck.com (provozovna Velký Týnec, Olomouc).
- 15.5 Objednávka a tyto Servisní podmínky se řídí právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 15.6 Všechny spory vyplývající z objednávky a s objednávkou související, které se nepodařilo vyřešit smírnou cestou, budou rozhodovány soudy České republiky. Smluvní strany se podle § 89a občanského soudního řádu dohodly, že k rozhodování sporů uvedených v předchozí větě je místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 5.
- 15.7 Je-li zákazník spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v souladu s § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, prostřednictvím České obchodní inspekce, případně jiného subjektu pověřeného Ministerstvem průmyslu a obchodu (www.mpo.cz). Českou obchodní inspekci může zákazník kontaktovat:
- na adrese Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2
 - telefonicky na čísle 222 703 404
 - prostřednictvím elektronické podatelny na adrese www.coi.cz/podatelna
 - prostřednictvím datové schránky s ID: x7cab34
- Bližší informace o České obchodní inspekci jsou dostupné na internetových stránkách www.coi.cz.
- 15.8 Objednávku lze změnit nebo zrušit pouze dohodou smluvních stran v písemné formě. Písemná forma je nezbytná i k dohodě o zániku závazků vzniklých na základě objednávky.
- 15.9 V právních poměrech vyplývajících z objednávky mají ustanovení zákona, která nemají donucující účinky, přednost před obchodními zvyklostmi. Smluvní strany prohlašují, že nad rámec výslovných ustanovení objednávky nemohou být jakákoliv práva a/nebo povinnosti smluvních stran dovozovány z předchozí nebo budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami nebo z obecně akceptovaných zvyklostí v odvětví, do něhož spadá předmět této objednávky, nestanoví-li tato objednávka v konkrétním případě výslovně jinak. Smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dřívějších obchodních zvyklostí nebo praxe mezi nimi zavedené.
- 15.10 Zákazník není oprávněn postoupit objednávku, postoupit práva a povinnosti vyplývající z objednávky, a to ani částečně. Zákazník není oprávněn postoupit jakékoliv pohledávky vůči příjemci objednávky vzniklé na základě objednávky, ani pohledávky vzniklé v souvislosti s objednávkou.
- 15.11 Smluvní strany ve smyslu § 1801 občanského zákoníku dohodou vylučují použití § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem. Toto ustanovení se použije pouze tehdy, je-li objednávka uzavřena mezi podnikateli.
- 15.12 Podpisem těchto Servisních podmínek zákazník stvrzuje, že byl v podrobnostech seznámen se svými právy v oblasti ochrany osobních údajů a možnostmi jejich uplatnění. Informační povinnost příjemce objednávky se všemi právy zákazníka v oblasti ochrany osobních údajů je k dispozici v elektronické podobě na https://www.mercedes-benz-trucks.com/cs_CZ/home.html v sekci Ochrana údajů.
- 15.13 V případě rozporu mezi textem objednávky a textem těchto Servisních podmínek mají přednost ustanovení objednávky.
- 15.14 Zákazník prohlašuje, že se před uzavřením objednávky s těmito Servisními podmínkami měl možnost seznámit, plně jim rozumí a souhlasí s nimi.
- 15.15 Tyto Servisní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.12.2024.
- 15.16 Příjemce objednávky je oprávněn jednostranně změnit ujednání obsažená v těchto Servisních podmínkách za předpokladu, že bude informovat zákazníka o zamýšlené změně jejich zveřejněním na svých internetových stránkách www.mercedes-benz-trucks.com/cs_CZ v sekci „Ke stažení“ a příp. dalším vhodným způsobem, např. e-mailem, min. šest (6) týdnů před účinností této změny. Nesouhlasí-li zákazník s takovou změnou, je oprávněn ve lhůtě 30 dní od doručení oznámení o změně Servisních podmínek objednávku, jejíž jsou tyto Podmínky součástí, vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi příjemci objednávky. Zákazník bere

na vědomí, že pokud objednávku s ohledem na změnu Servisních podmínek nevypoví podle předchozí věty, je změna účinná ke dni uvedenému v oznámení o změně Servisních podmínek. Odsouhlasením objednávky či přijetím dalšího plnění dle objednávky po účinnosti změny Servisních podmínek zákazník akceptuje jejich nové znění.

15.17 Všeobecná doložka o embargu

Po dobu platnosti smluvního vztahu je zákazník, ve vztahu k jakýmkoli výrobkům dodávaným příjemcem objednávky, jakož i k jakémukoli softwaru, technologiím, technickým či opravárenským službám souvisejícím s těmito výrobky, povinen striktně dodržovat předpisy o kontrole vývozu a sankcích, zejména předpisy Evropské unie (dále jen „EU“), Německa a Spojených států amerických (dále jen „USA“; společně dále jen „**předpisy o kontrole vývozu a sankcích**“). Zákazník je rovněž povinen zajistit, aby tyto předpisy dodržovaly i jeho přidružené osoby, agentury, akcionáři, ředitelé, zaměstnanci a jakýkoli subjekt nebo fyzická osoba jednající jménem zákazníka či ve spolupráci s ním.

Výše uvedené zahrnuje závazek **nevyvážet, zpětně nevyvážet, neprodávat, zpětně neprodávat a ani jinak nepřevážet nebo zpětně nepřevážet, přímo ani nepřímo**, žádné výrobky dodané příjemcem objednávky, včetně jakéhokoli softwaru, technologie, technických nebo opravárenských služeb souvisejících s těmito výrobky, ať už jako celek, po částech nebo v zabudovaném stavu, do **destinací** nebo **koncovým uživatelům** či **osobám**, na které se vztahuje embargo EU nebo USA, embargo uvalené Organizací pro bezpečnost a spolupráci v Evropě (OBSE), Organizací spojených národů (OSN) či jiné sankce nebo předpisy EU nebo USA, které upravují kontrolu vývozu, pokud by takový úkon představoval porušení pravidel tohoto embarga, příslušných sankčních předpisů nebo předpisů o kontrole vývozu. Pro vyloučení veškerých pochybností platí, že mezi tyto **destinace** patří **Írán, Korejská lidově demokratická republika, Sýrie, Ruská federace, Bělorusko a jakákoli oblast Ukrajiny okupovaná Ruskem**, přičemž tyto destinace se mohou na základě oznámení příjemce objednávky v průběhu času měnit.

Jakékoli porušení tohoto článku **představuje podstatné porušení zásadního prvku jakékoli smlouvy uzavřené mezi příjemcem objednávky a zákazníkem**, přičemž příjemce objednávky je oprávněn s okamžitou platností **vypovědět danou Smlouvu nebo veškeré Smlouvy uzavřené se zákazníkem**.

Zákazník svým podpisem prohlašuje, že se s těmito Servisními podmínkami seznámil, veškerým jejich ustanovením porozuměl a souhlasí s nimi.

V _____, dne _____

Zákazník (jméno hůlkově a podpis)